

Algemene voorwaarden van:

Gonneke Haaksma Uitvaartzorg & Begeleiding.
Harinxmakade 42A
8625 AA Sneek



Inschrijfnummer K.v.K. voor Noord Nederland: 0133502

(AS 186-13)

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het leveren van diensten of het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van een begrafenissen of uitvaartceremonie en op alle daarbij behorende overeenkomsten van koop en verkoop van Gonneke Haaksma Uitvaartzorg & Begeleiding, gevestigd te Sneek, hierna te noemen "de gebruiker".
2. De opdrachtgever respectievelijk de koper zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door de gebruiker voor het uitvoeren van de werkzaamheden of dienstverlening gebruikte zaken evenals de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst los te leveren zaken.
5. Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door de gebruiker te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte tekeningen, beeld- of geluidsopnames, (concept)teksten, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk of als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
6. Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelinge) gegevens die door de gebruiker en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen nabestellingen.

Artikel 2: Aanbod, offertes, prijzen en tarieven

1. Iedere aanbod en elke offerte van de gebruiker is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft de gebruiker het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijsten vermelde prijzen en tarieven zijn inclusief BTW, maar exclusief declaraties van ingeschakelde derden.
3. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht de gebruiker niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
4. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft de gebruiker het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
5. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen.
6. Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden van bijvoorbeeld rouwkaarten e.d., opgaven van kleuren, afmetingen, materialen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van de gebruiker zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontlennen.
7. De verstrekte modellen en voorbeelden blijven eigendom de gebruiker en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan de gebruiker te worden geretourneerd.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van de gebruiker heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien de gebruiker schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. De gebruiker is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra de gebruiker - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de (gewijzigde) opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.
3. Wijzigingen in een verstrekte opdracht kunnen tot 48 uur vóór het overeengekomen tijdstip van de uitvaart worden overeengekomen, moeten zoveel mogelijk schriftelijk worden doorgegeven en een duidelijke omschrijving van de wijzigingen bevatten. Wijzigingen van de aanvankelijk overeengekomen dag en/of het uur van de uitvaart kunnen alleen plaatsvinden binnen 24 uur na het sluiten van de overeenkomst en uitsluitend met schriftelijke instemming van de gebruiker.
4. Eventuele meerkosten naar aanleiding van voornoemde wijzigingen komen voor rekening van de wederpartij.
5. De wederpartij staat ervoor in dat hij (mede) bevoegd is om namens de gezamenlijke erfgenamen op te treden en deze te vertegenwoordigen. Indien de wederpartij persoonlijk geen verantwoordelijkheid wil aanvaarden voor alle financiële verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, dan is de wederpartij verplicht dit uiterlijk bij het geven van de opdracht/ bij het sluiten van de overeenkomst aan de gebruiker te melden. De wederpartij moet daarbij een schriftelijke verklaring - ondertekend door één of meer van de erfgenamen - overleggen, waarin deze erfgenaam(en) verklaart/ verklaren alle kosten voortvloeiend uit de overeenkomst te accepteren en - bij meerdere erfgenamen - hiervoor hoofdelijk aansprakelijk te zijn.

Artikel 4: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens de gebruiker vereist, mag hij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij moet ervoor zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, waaronder de personalia van de overledene, tijdig en op de door de gebruiker gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt;

- b. eventuele door de wederpartij aan de gebruiker verstrekte beeld- en geluidsdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten.
2. De wederpartij zorgt ervoor , dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart de gebruiker voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. De gebruiker zal de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. De door de wederpartij verstrekte personalia van de overledene worden gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand. Deze aangifte wordt verzorgd door de gebruiker , tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Indien de wederpartij bemerkt dat er een onjuiste vermelding in de akte van overlijden staat vermeld, moet hij de gebruiker hiervan direct op de hoogte stellen.

Artikel 6: Rouwadvertenties, bekendmakingen en dankbetuigingen

1. Rouwadvertenties, bekendmakingen, dankbetuigingen e.d. worden opgesteld overeenkomstig de door de wederpartij (schriftelijk) opgegeven teksten en ontwerpen.
2. Advertenties met betrekking tot het overlijden worden door de gebruiker geplaatst in de door de wederpartij gewenste (dag)bladen overeenkomstig de door hem opgegeven tekst, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Indien de wederpartij de juiste tekst of eventuele wijzigingen daarin correct, schriftelijk aan de gebruiker heeft doorgegeven en er desondanks fouten zijn gesloten in geleverd drukwerk en/of geplaatste advertenties, is de gebruiker uitsluitend aansprakelijk voor de kosten van rectificatie van dit drukwerk/ deze advertenties. (Fouten in) telefonisch doorgegeven teksten of wijzigingen daarin zijn altijd voor rekening en risico van de wederpartij.
4. De wederpartij zal iedere conceptversie van door de gebruiker te vervaardigen teksten en/of ontwerpen steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan de gebruiker kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door de gebruiker aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd.

Artikel 7: Levering, (leverings)termijnen

1. De overeengekomen datum of data waarop de zaken en/of diensten ten behoeve van de uitvaart worden geleverd of de werkzaamheden worden uitgevoerd zal/ zullen door de gebruiker - behoudens overmachtsituaties - strikt worden nageleefd.
2. De overeengekomen dag en het tijdstip van de uitvaart worden bepaald onder het voorbehoud van goedkeuring door de eigenaar/ beheerder van de begraafplaats, het crematorium en/of het uitvaartcentrum.
3. Indien overschrijding van de overeengekomen termijnen dreigt, zal de gebruiker in overleg met de wederpartij passende maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat overeenkomst op aangepaste wijze tijdig kan worden uitgevoerd.
4. Overeengekomen leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien de gebruiker de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet de wederpartij hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog te leveren.
5. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken op de overeengekomen locatie aankomen en feitelijk ter beschikking staan van de wederpartij.
6. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en/of het bestelde aan de wederpartij te leveren, heeft de gebruiker het recht het bestelde voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De wederpartij moet de gebruiker binnen een door de gebruiker te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten en/of het bestelde alsnog te leveren.
7. Indien de wederpartij na de in het vorige lid vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. De gebruiker heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het bestelde te hergebruiken. Een en ander , zonder dat hieruit voor de gebruiker een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
8. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. De gebruiker is verplicht het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. De gebruiker moet het werk zodanig uitvoeren, dat daardoor schade aan personen en/of zaken van de wederpartij en/of zaken van derden zoveel mogelijk wordt beperkt en in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk opvolgen.
2. De gebruiker moet de wederpartij wijzen op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:
 - a. verstrekte documenten;
 - b. voorgeschreven constructies, werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van de gebruiker en hij hiermee bekend is of kan zijn.
3. De gebruiker wordt geacht bekend te zijn met relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal de gebruiker met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. De gebruiker zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft de gebruiker in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.
5. Meerwerk moet schriftelijk tussen de gebruiker en de wederpartij overeengekomen worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen. De gebruiker heeft het recht de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 9: Klachten

1. De wederpartij moet de geleverde zaken ten behoeve van de uitvaartceremonie direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, onvolkomenheden en/of afwijkingen in aantallen ook direct aan de wederpartij melden. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
2. Klachten over de uitvoering van de uitvaartceremonie moeten direct tijdens de ceremonie worden gemeld, zodat de gebruiker in staat wordt gesteld ook direct passende maatregelen te treffen om de klachten te verhelpen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
3. Overige klachten over de verzorging van de uitvaartceremonie of de voor de uitvaart geleverde zaken moeten binnen 14 dagen na de uitvaart schriftelijk aan de gebruiker worden gemeld.

4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan de gebruiker is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden en worden de overeengekomen werkzaamheden en/of diensten geacht naar tevredenheid te zijn uitgevoerd.
5. De wederpartij moet de gebruiker in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan de gebruiker verstrekken. Indien het noodzakelijk is dat de gebruiker ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
6. Geen klachten zijn mogelijk over onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
7. Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 10: Garanties

1. De gebruiker zorgt er voor dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. De gebruiker staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. De gebruiker garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij hij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
4. Bij een terecht beroep op de garantie heeft de wederpartij - voor zover dit (nog) praktisch mogelijk is - de keuze tussen herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden en/of dienstverlening, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van de gebruiker. In plaats daarvan mag de consument de overeenkomst altijd bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door de gebruiker gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt de gebruiker geen enkele aansprakelijkheid.
2. Verminderd het bepaalde in het vorige lid is de gebruiker alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van de gebruiker voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien de gebruiker aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van de gebruiker altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door de gebruiker gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van de gebruiker beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of diensten of de verrichte werkzaamheden.
5. De wederpartij moet de gebruiker uiterlijk binnen 1 jaar nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan spreken.
6. De overledene wordt bij voorkeur zonder sieraden e.d. overgedragen aan de gebruiker. De gebruiker is nooit aansprakelijk voor vermissing van en/of beschadiging van deze sieraden e.d.
7. De gebruiker is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van door of namens de wederpartij uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
8. De gebruiker is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op een overeengekomen garantie, indien de schade is ontstaan:
 - a. aan of met voertuigen van de wederpartij en/of van bezoekers van de uitvaart op het terrein waar de uitvaartceremonie plaatsvindt;
 - b. als gevolg van verlies of beschadiging van eigendommen van de wederpartij en/of van bezoekers van de uitvaart tijdens de uitvaart/ de bijeenkomst na de uitvaart;
 - c. door het gebruik van door de gebruiker ter beschikking gestelde zaken;
 - d. door fouten, onvolledigheden, gebreken, onvolkomenheden e.d. in de door of namens de wederpartij aan de gebruiker verstrekte informatie, materialen en/of beeld- en geluidsdragers;
 - e. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - f. doordat door of namens de wederpartij werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de gebruiker.
9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart de gebruiker uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de gebruiker of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal de gebruiker de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 12: Verzekeringen

1. De wederpartij kan de verzekeringspolis(sen) waaraan bij overlijden aanspraken te ontnemen zijn, ter hand stellen van de gebruiker. De gebruiker zorgt voor een deugdelijk bewijs van afgifte. De gebruiker is verplicht de polis(sen) binnen een termijn van 1 week op te sturen naar de desbetreffende verzekeringsmaatschappij.
2. Indien uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan kan de wederpartij - voor zover deze de begunstigde is - de gebruiker uitdrukkelijk aanwijzen respectievelijk machtigen om de uitkering op een aan de gebruiker toebehorende bankrekening te laten uitkeren respectievelijk te innen om deze vervolgens in mindering te laten strekken op de uitvaartfactuur. Een eventueel overschot wordt aan de wederpartij en/of de erfgena(a)m(en) uitbetaald, al naar gelang wie in deze de begunstigde is.
3. Indien de verzekeringspolis(sen) recht geeft op een uitkering in natura, zal de gebruiker de uitvaartceremonie en daarbij behorende zaken conform deze polis(sen) verzorgen of leveren.
4. Indien de verzekering niet toereikend is, zullen de meerkosten aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 13: Betaling

1. De wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de correcte en volledige betaling van de facturen, tenzij de wederpartij een verklaring als bedoeld in artikel 3 lid 6 van deze algemene voorwaarden heeft overlegd.
2. De wederpartij kan zich - wat betreft zijn betalingsverplichtingen jegens de gebruiker - er niet op beroepen dat hij uitsluitend namens en voor rekening van het vermogen van de boedel en/of de erfgena(a)m(en) van de overledene heeft gehandeld, tenzij dit uitdrukkelijk uit een rechtsgeldige volmacht blijkt.
3. De gebruiker heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen.

4. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 15 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
5. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan de gebruiker een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
6. Indien na aanmaning door de gebruiker betaling alsnog uitblijft, heeft de gebruiker bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal de gebruiker de wederpartij bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen.
7. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtigde incassokosten bedragen:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.
 Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
8. Voor de berekening van de buitengerechtigde incassokosten heeft de gebruiker het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 5 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
9. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft de gebruiker het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voorzorgsrecht heeft de gebruiker eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
10. Door de wederpartij gedane betalingen worden door de gebruiker eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden heeft de gebruiker altijd het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. een aanvraag op grond van de ~~W~~ Schuldsanering Natuurlijke Personen doet;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij is te verplicht de curator of bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 15: Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of de gebruiker, heeft de gebruiker het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van de gebruiker wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van de gebruiker, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van de gebruiker.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van de gebruiker zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van de gebruiker of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van het ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet – of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens de gebruiker tot aan dat moment nakomen.

Artikel 16: Annulering

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan de gebruiker een door de gebruiker nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door de gebruiker gemaakte kosten en zijn door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. De gebruiker heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen - tot 20 tot 100% van de overeengekomen prijs of vergoeding bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart gebruiker voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
3. De gebruiker heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.

Artikel 17: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen de gebruiker en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar de gebruiker is gevestigd, zij het dat de gebruiker altijd het recht behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij woonachtig is.
3. De wederpartij mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan de gebruiker. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat de gebruiker schriftelijk aan de wederpartij heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.
4. Indien de wederpartij woonachtig is buiten Nederland, heeft de gebruiker het recht er voor te kiezen het geschil aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij zijn woonplaats heeft.